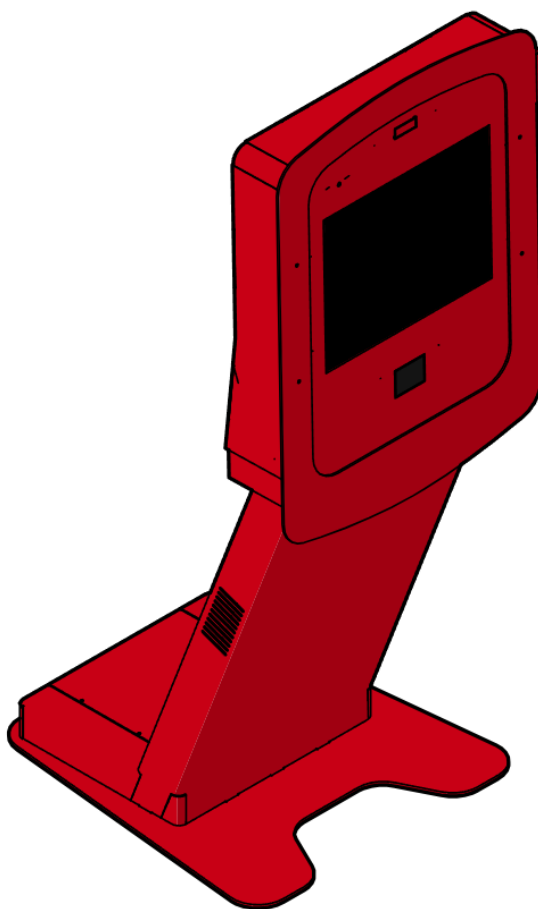


Ficha Técnica y Manual de Quiosco Drive

Fabricado por: MYP Tecnología S.A. de C.V. (Teknol)



1.1 Hoja de Datos

Especificaciones de Pantalla A

Tamaño de pantalla	17"
Area de display Activa	337.92x270.336
Resolución	SXGA (1280x1024)
Pixel Pitch	.264x.264
Color	16.7 M
Angulo de Visión	85/85/80/80 (R/L//U/D)
Radio de Contraste	800:1
Brillo	1500 cd/m2
Tiempo de Respuesta	5 ms
Tipo de Lámpara	LED
Fuente de Poder	AC 120V AC 60Hz a 12V DC, universal
Conector de Señal	15 pin D-sub, DVI-D
Tipo Pantalla Táctil	PCAP Capacitiva
Rango de Temperatura de Operación	-30 C a 85 C
Entrada de video	VGA, HDMI, DVI
Ajuste de brillo	Sensor de luz ambiental

Especificaciones de Pantalla B

Tipo de panel	17 pulgadas TFT LCD
Area de display activa	337.92x270.336
Resolución máxima	1280x1024
Número de Píxeles	1280x3(RGB)x 1024
Pixel Pitch	0.264 (por triada) x 0.264
Color	16.7M colores (RGB 6-bits + datos Hi-FRC)
Angulo de Visión	80/80/70/70 (R/L//U/D)
Radio de Contraste	800:1
Brillo	1200 cd/m2
Tiempo de respuesta	20ms
Tipo de Lámpara	WLED
Fuente de alimentación	DC+12V (+/-10%)
Tipo Pantalla Táctil	PCAP Capacitiva con cristal revestido antideslumbrante
Temperatura operacional	(-30~85°C)
Entrada de video	VGA, HDMI, DP
Ajuste de brillo	Sensor de luz ambiental

Especificaciones de Escaner QR

Parámetros de funcionamiento	
Simbologías	Bi-dimensional: QRCODE, PDF417, etc Unidimensional: EAN-8, EAN-13, ISBN-10, ISBN-13, CODE39, CODE93, CODE128, UPC, ITF, Código de barras, etc
Sensor de imagen	640*480 CMOS
Dirección de lectura	Angulo de inclinación: $\pm 40^\circ$, Nivel $\pm 360^\circ$, Ángulo de desviación $\pm 30^\circ$
Ángulo del campo de visión	Nivel: 77° , Vertical: 60°
Modo de reconocimiento	Lectura activa/lectura pasiva, intercambiable
Contraste de símbolo	$>25\%$
Precisión	$>7\text{mil}$
Velocidad de lectura	70ms
Distancia de lectura	0mm-100mm
Retroalimentación de escaneo	Zumbador, parpadeo de luz blanca y luz roja (intercambiable)
NFC	Si (sólo admite la lectura de número de tarjeta física)
RFID	Teléfono móvil NFC, Mifare_Ultra Light, Mifare_Ultra Light 01, Mifare_One(S50), Mifare_One(S50) 02, Mifare_One(S70), Mifare_One(S70) 03, Mifare_Pro(X), Mifare_Pro(X) 04, Mifare_Desire , Mifare_Desire 05, Mifare_One(S70) 03. Mifare_Pro(X)
Parámetros electromecánicos	
Tamaño del producto	90mm*70mm*48mm (Largo, ancho, alto)
Tamaño de ventana de lectura	59mm*46mm
Grado de auto-extinción	V0
Material	PC+ABS+Vidrio templado
Peso	140 gramos
Voltaje operacional	CD 4.7V-15V
Corriente operacional	122.7mA (A 5V)
Consumo nominal	613.5mW
Interfaz de comunicación	USB/RS232/TTL/Wifi
Tipo de conexión	RJ45
Lenguaje de programación	Java, C++, C#(solo windows), comunicación serial, Android
Protección electrostática	+8KkV(Descarga de aire), +6kV (Aplicación directa)
Condiciones ambientales	
Ambiente operacional	-20°C - 70°C
Ambiente de almacenamiento	-40°C - 80°C

Humedad operacional	5%-95% (Sin condensación) (Temperatura ambiente 30°C)
Iluminación ambiental	0-80000 Lux (Sin luz directa del sol)
Sistema Operativo	Windows(xp\7\8\10), linux, Android, Mac, etc
Certificación	
FCC	

Especificaciones de fuente de pantalla A

Características	Dimensiones	110*62.2*32mm (Largo, ancho, alto)
	Entrada	100-240V
	Tipo de entrada CA	IEC-320-C14 & C6
	Corriente de entrada	1.6 A
	Frecuencia	50/60 Hz
	Voltaje de salida	12V
	Corriente de salida	4.16 A
	Potencia máxima	50W
Condiciones ambientales	Temperatura operacional	0 - 40°C
	Humedad operacional	20 - 85%
	Temperatura de almacenamiento	-40 - 70°C
	Humedad de almacenamiento	10% ~ 95%
	Tiempo medio entre fallas	Más de 50,000 horas a 25°C
Pruebas		Hi-pot 1,500VAC 60sec.(P. a S.) clase I
Certificación		UL62368, EN62368, FCC

Especificaciones de fuente de pantalla B

Características	Dimensiones	135*60*35mm (Largo, ancho, alto)
	Entrada	100-240V
	Tipo de entrada CA	IEC-C14
	Corriente de entrada	1.5 A
	Frecuencia	50/60 Hz
	Voltaje de salida	12V
	Corriente de salida	5 A
	Potencia máxima	60W
Condiciones ambientales	Temperatura operacional	-10 - 40°C
	Humedad operacional	5 - 95%

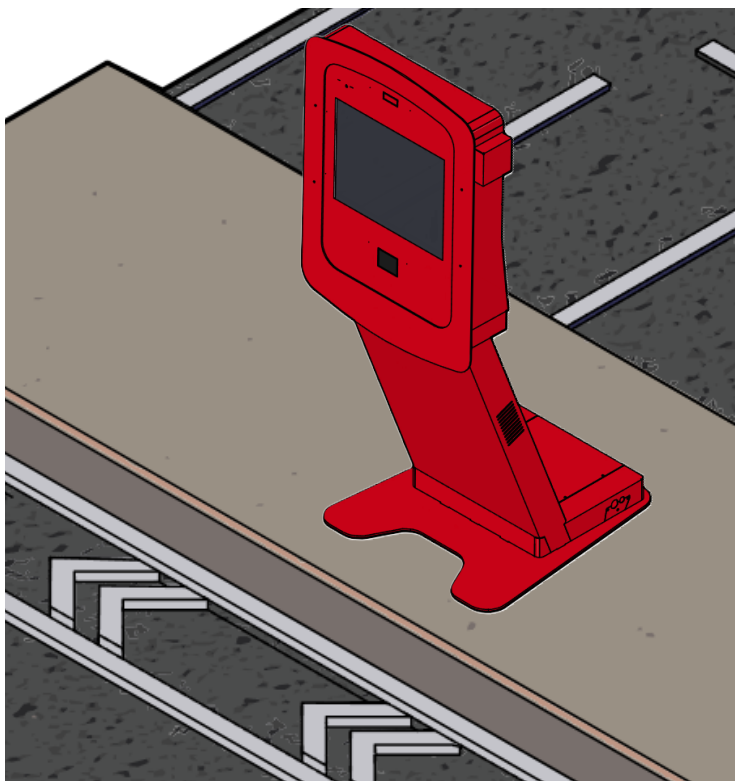
	Temperatura almacenamiento de	-40 - 70°C
	Humedad almacenamiento de	10% ~ 95%
Pruebas		Hi-pot 1,500VAC 60sec.(P. a S.) clase I
Certificación		FCC, CE

2. Manual de Instalación

Asegurarse de que el equipo se instale en un lugar sin riesgo de inundación (**el equipo es a prueba de lluvia, no de sumersión en el agua**).

El equipo está diseñado para resistir Sol, calor, polvo y agua; sin embargo, reducir la exposición a los rayos solares extiende la vida útil del equipo. Se recomienda instalar bajo sombra y evitar en lo posible orientación poniente y oriente.

Instalar el equipo en una ubicación de manera que el frente de placa base del gabinete no sobresalga de la banqueta ni interfiera con el carril de circulación.



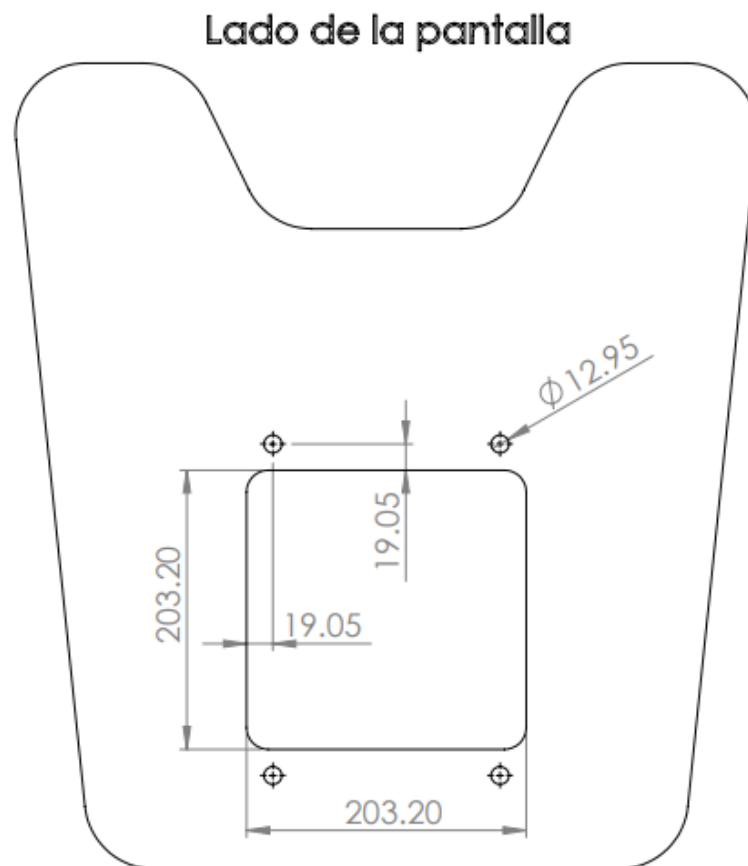
Se requiere dejar registro para alimentación eléctrica y comunicación del quiosco hacia las instalaciones interiores. El registro debe ser de tamaño

suficiente (**al menos 2 pulgadas**) para pasar por él un cable USB, HDMI y otro de alimentación, hacia adentro de Drive, donde se encontrará la PC resguardada.

1. Para anclar el quiosco:

- 1.1. Colocar el quiosco en la posición deseada.
- 1.2. Marcar las ubicaciones de los orificios en el suelo.
- 1.3. Retirar el quiosco y realizar las perforaciones en los puntos previamente marcados. *Nota: Si no se cuenta con el quiosco al momento de preparar la instalación, utilizar la plantilla incluida en este documento para realizar las perforaciones necesarias.*

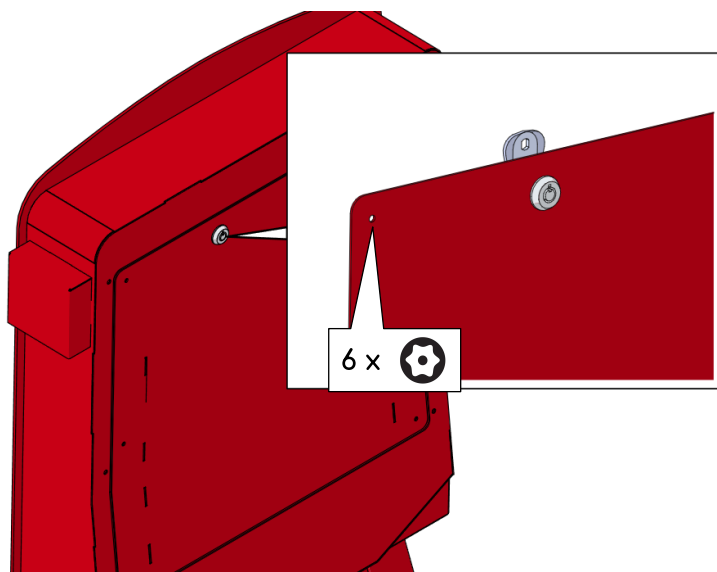
Los orificios del anclaje inferior del gabinete son de ½ pulgada por lo que los tornillos o pernos para anclaje a utilizar deben ser de un tamaño menor.



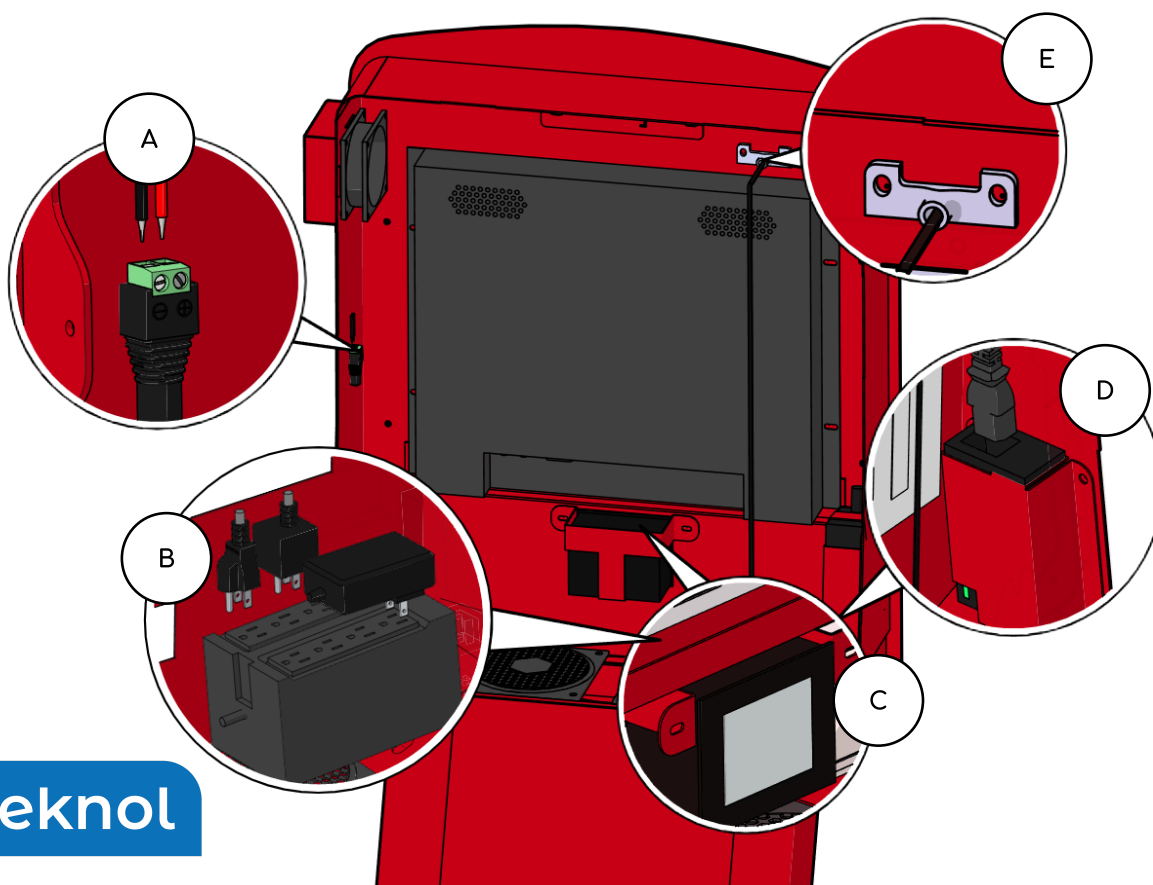
Medidas en mm

2. Para conectar el quiosco

- 2.1. Asegurarse de que la canalización subterránea esté lista para pasar las conexiones HDMI y USB.
- 2.2. Colocar el quiosco sobre las perforaciones, asegurándose de no dañar los cables (evitar que se pellizquen o muerdan al atornillar el quiosco).
- 2.3. Retirar la Puerta Trasera



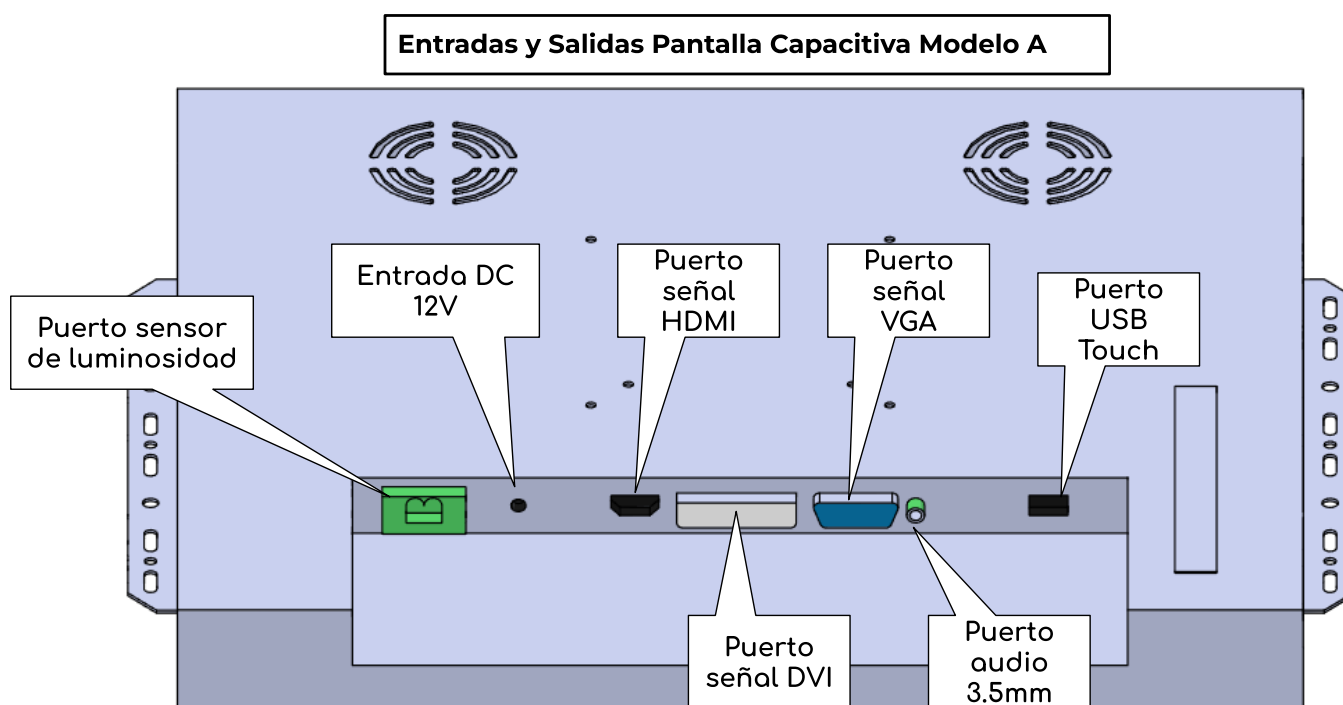
- 2.3.1. Utilizar destornillador torx T-20 para quitar los tornillos.
- 2.3.2. Desbloquear el seguro con la llave correspondiente.
Al retirar la puerta trasera, el quiosco se ve de la siguiente manera:



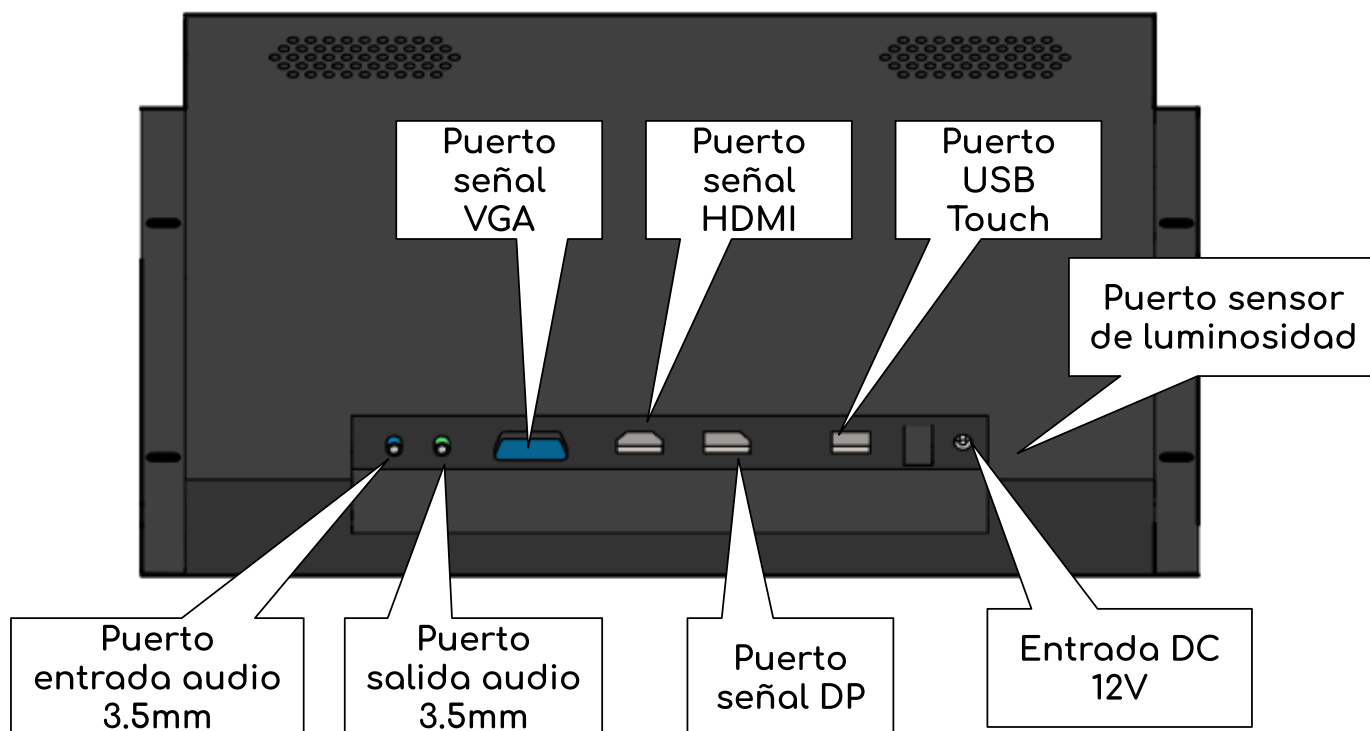
ID	Descripción
A	Adaptador de corriente de ventilador/extractor
B	Regulador eléctrico (pantalla capacitiva, ventilador/extractor y receptor USB) <i>Nota: Es preferible conectar la pantalla y fuente del receptor USB a las líneas marcadas con la leyenda "AVR" del regulador</i>
C	Escaner QR
D	Fuente de Pantalla Capacitiva
E	Sensor de luminosidad (fotoreistencia)

2.4. Realizar las conexiones a la PC del establecimiento (Drive) usando los extensores HDMI y USB incluidos.

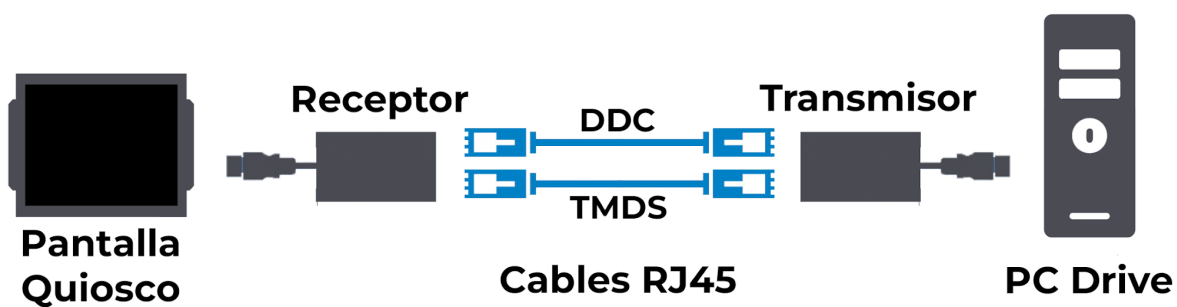
Los puertos de conexión de la pantalla capacitiva se muestran en el siguiente diagrama. *Nota: En recientes actualizaciones, el modelo de la pantalla pudo haberse cambiado por el Modelo B*

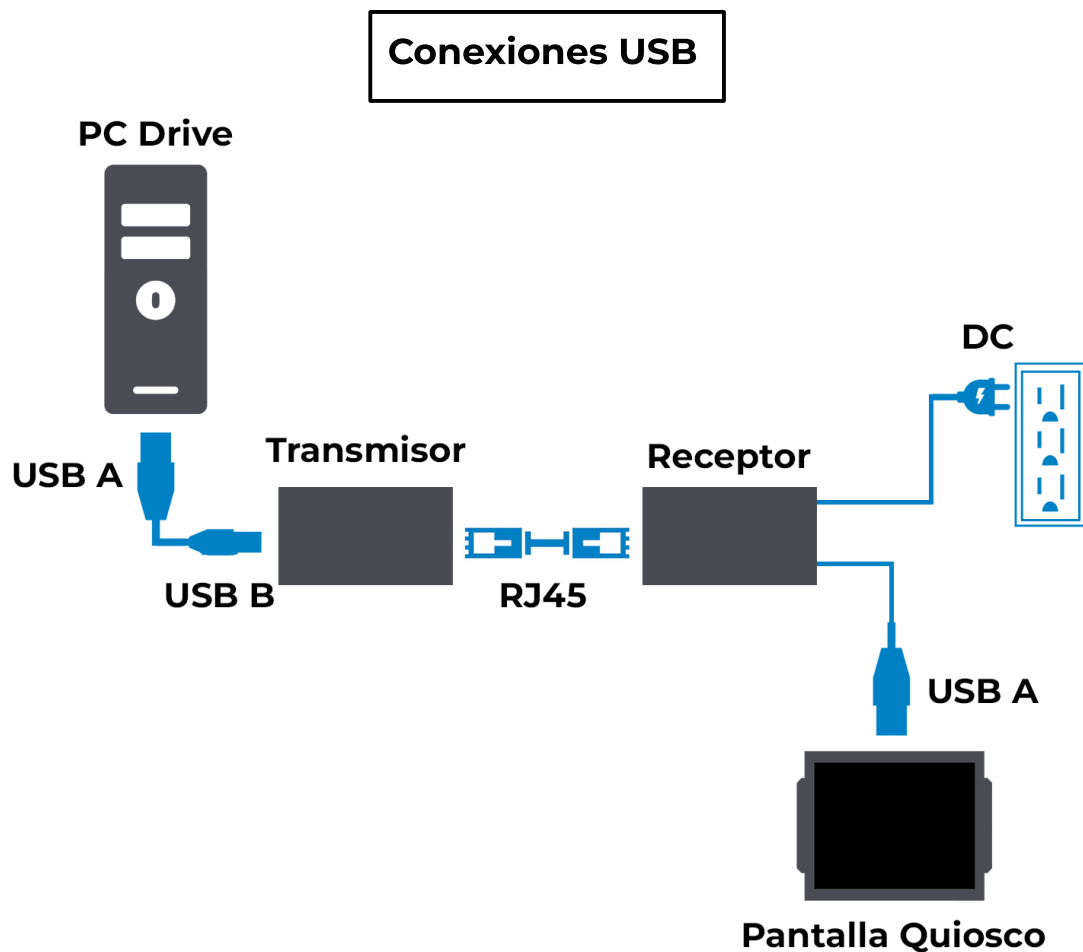


Entradas y Salidas Pantalla Capacitiva Modelo B



Conexiones HDMI





2.1. Pruebas de funcionamiento

Una vez terminada la instalación, se debe verificar lo siguiente:

1. La pantalla táctil se encuentra libre de obstrucciones
2. Conexiones según diagramas
3. Alimentación del equipo sin fallos
4. Imagen y colores claros sin distorsiones
5. La pantalla responde por lo menos a 2 toques simultáneos sin esfuerzo
6. El lector de códigos emite sonido de lectura ("BIP") al pasar un código QR. *Nota: También se puede verificar el uso abriendo cualquier procesador de texto y verificando el texto que aparece al escanear un código QR.*

Al finalizar las pruebas de funcionamiento es necesario **atornillar y cerrar la puerta trasera del gabinete.**

3. Manual de uso

El quiosco se enciende automáticamente después de estar energizado y recibir señal de la PC, por lo que al conectarse debería mostrar la pantalla de inicio según la configuración del sistema operativo instalado en esta.

3.1. Especificaciones de mantenimiento preventivo

Se recomienda hacer una inspección diaria verificando lo siguiente:

1. Nada obstruye el sensor de luminosidad del equipo
2. El cristal de la pantalla conserva su integridad (Sin rayaduras ni golpes)
3. Limpiar la pantalla táctil de la siguiente manera:
 - 3.1. Apagar la pantalla táctil y cualquier dispositivo conectado antes de limpiar para minimizar el riesgo de daño y permitir una mejor visibilidad de manchas o suciedad.
 - 3.2. Limpiar con un paño de microfibra seco, realizando movimientos circulares pequeños.
 - 3.3. Si persisten manchas o suciedad, humedecer el paño con una mezcla 50/50 de agua destilada y vinagre, o utilizar un agente comercial de limpieza para pantallas táctiles. Nunca rociar el limpiador directamente sobre la pantalla; siempre aplicarlo en el paño. Evitar productos a base de papel, ya que pueden rayar la superficie.
 - 3.4. Secar la pantalla con un paño de microfibra seco.

Es posible que el sistema táctil funcione erróneamente mientras la pantalla se encuentre mojada, en dicho caso la pantalla deberá ser secada para volver a su funcionamiento correcto.

Después de lluvia, revisar si hay filtración de agua en el gabinete y realizar la limpieza adecuada; el agua dentro del gabinete no supone un problema urgente pero es preferible secar la humedad dentro del gabinete para evitar corrosión a largo plazo.

La limpieza del gabinete debe realizarse por lo menos 1 vez al mes.

Para el cuerpo exterior basta con humedecer un paño, frotar el quiosco y secar. Para el interior del gabinete:

1. Se recomienda desconectar el equipo de la toma de corriente
2. Retirar la Puerta Trasera
 - 2.1. Utilizar un destornillador de cruz para quitar los tornillos.
 - 2.2. Desbloquear el seguro con la llave correspondiente.
3. Usar una brocha o aire comprimido para retirar el polvo (*Nota: Conservar la integridad de la etiqueta con el número de serie de la pantalla, evitar desprenderla*)
4. Ajustar y alinear los puertos de conexión según el diagrama
5. Realizar pruebas de funcionamiento
6. Atornillar y cerrar la puerta del gabinete

3.2. Especificaciones para mantenimientos correctivos

En caso de que el equipo presente un mal funcionamiento, referirse al apartado **2.Manual de instalación** y verificar cada uno de los pasos a seguir.

Si los componentes funcionan con normalidad y las conexiones están según las especificaciones, es necesario:

1. Comprobar que la PC reconozca las conexiones USB y HDMI
2. Verificar que el cableado RJ45 en los extensores no esté causando falsos contactos
3. Actualizar drivers de sistema operativo en PC

En caso de vandalismo, daño por impacto, bajón eléctrico u otras incidencias, realizar un reporte de servicio utilizando el siguiente código QR:

Formulario de Servicio:



O bien, escribir al correo soporte-m@teknol.com.mx

Es importante proporcionar el número de Serie del equipo

4. Términos de Garantías

Las Quioscos Drive Through de Teknol cuentan con una garantía integral de 12 meses contra defectos de fabricación y/o vicios ocultos de fabricación de cualquier índole, con una vigencia a partir de la entrega de cada equipo.

Esta garantía no tiene valor alguno en el caso de que la falla producida sea por causas naturales, como rayos o humedad, errores de conexión, falsos contactos o golpes y quebraduras.

Los equipos que presenten fallas y/o defectos debido a la naturaleza de estos, se diagnostican en un plazo no mayor a 2 días hábiles contados a partir de la recepción de equipos para su inspección.